

Kedves Látogatóink!

Kérjük olvassák el a Webáruházunk használatára vonatkozó szabályokat, valamint igyekszünk egy kis segítséget nyújtani a kényelmes használathoz.

Áruházunk 2007. augusztus 1-től működik, de azóta is folyamatosan fejlesztjük, hogy az Önök számára a lehető legtökéletesebb programot tudjuk nyújtani, 2023-ban pedig teljesen megújult webáruházunk a még jobb felhasználói élmények érdekében.

Felhasználók

Webáruházunk elsősorban oktatási intézmények számára készült annak érdekében, hogy az eszközbeszerzéseikhez szükséges információkhoz könnyen, gyorsan, kényelmesen hozzájussanak, valamint, hogy rendeléseiket egyszerűen állíthassák össze, küldhessék el a HOR Zrt.-nek, amennyiben minket tisztelnek meg bizalmukkal.

Később azonban a hatalmas érdeklődés következtében 2008 augusztusában mindenki számára elérhetővé tettük webáruházunkat.

2023-ban az új HOR Zrt. honlap elkészültével visszatértünk a kezdetekhez és az intézményi megrendelőket várjuk webshopunkban, míg a magánvásárlók számára már évek óta elindítottuk a HOR Játék webáruházat (www.horjatek.hu).

A HOR Zrt. Webáruháza a megrendelés összeállításában és elküldésében nyújt segítséget. A kiválasztott és megrendelt termékek listáját a program azonnal rögzíti. Az így beérkező megrendeléseket minden esetben visszaigazoljuk, ha szükséges munkatársunk felveszi a kapcsolatot a megrendelés küldőjével, ahogyan ezt a hozzánk bármilyen más módon (e-mail) eljuttatott megrendelések esetén is tesszük.

Kérjük ügyeljen, hogy jelszava ne kerüljön illetéktelen kezekbe.

Kérjük, olvassa el Általános Szerződési feltételeinket is.

Az ÁSZF szerinti szerződés létrejön: a webáruház megtekintésével, regisztrációval, vásárlással, vagy bármely más határozott tevékenységgel, amely érinti a weboldalt. A Weboldal szolgáltatásainak igénybevételével a Felhasználó egyben elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el az ÁSZF-ben foglaltakat. Bármely látogató, vásárló, aki nem ért egyet a szabályok valamelyikével, vagy esetleges módosításával, fel kell hagynia a vásárlással és az oldal használatával. Az oldal használata önkéntes alapon történik.

Regisztráció

Kérjük, kattintson a jobb felső sarokban található Bejelentkezés gombra, majd az oldal alján található Nincs fiókja? gombra és töltsé ki a kért adatokat. Végül kattintson a Regisztrálás gombra.

A fiókját létrehoztuk, az aktiváló linket megküldtük az Ön által megadott e-mail címre. A fiókját a bejelentkezés előtt aktiválnia kell, ehhez kattintson az e-mailben kapott aktiváló linkre.

Az aktiváló linkre kattintva máris belépett webáruházunkba.

Bejelentkezés

Amennyiben már regisztrált webáruházunkba, a jobb oldalon felül található Bejelentkezés gombra kattintva jelentkezhet be.

Töltsé ki a regisztrációkor megadott felhasználónevét és jelszavát, majd kattintson a Bejelentkezés gombra.

Fiókom

Bejelentkezve, a Fiókom gombra kattintva módosíthatja adatait, láthatja korábbi rendeléseit és kosara tartalmát.

Az Ügyfél fiók menüpont alatt módosíthatja nevét, jelszavát, e-mail címét.

A Cím adatok menüpont alatt adhatja meg Számlázási- és Szállítási címét, címeit, telefonszámát és adószámát.

A Rendelések menüpont alatt találja eddigi rendeléseit.

A jobb oldalon felül lévő szűrőkkel tudja rendezni a listát dátum és a megrendelés állapota szerint.

A Kosár menüpont alatt találja a webáruházban kiválasztott és a Kosárba rakott termékek listáját.

Tipp intézményeknek:

Javasoljuk, hogy a sikeres regisztrációt követően olvassa el a felső menüsorban található, HOR–KLUB TAGSÁG-ról szóló tájékoztatót, töltsse ki és küldje el jelentkezési lapját, hogy minél hamarabb kihasználhassa a HOR–KLUB tagsággal járó előnyöket.

A speciális, csak klubtagoknak szóló ajánlatok a klubtagságról szóló értesítő kézhez vétele és a Webáruházba történő bejelentkezés után válnak láthatóvá!

Tipp magánszemélyeknek:

Olvassa el a HOR–BÓNUSZ programunkról szóló tájékoztatót arról, hogyan nyújthat segítséget gyermeke óvodájának, bölcsődéjének, vagy más Ön által kedvelt intézménynek. A támogatás Önre semmilyen anyagi terhet nem ró, csak annyit kell tennie, hogy a HOR Játék webáruházban (www.horjatek.hu), a megrendelés elküldése előtt jelölje meg, hogy melyik intézményt kívánja vásárlásának 5%-ával támogatni.

Megrendelés összeállítása, elküldése

Megrendelését összeállíthatja bejelentkezés előtt vagy után, de a rendelés elküldéséhez mindenképpen regisztrációra és bejelentkezésre van szükség, ezért azt javasoljuk, hogy előbb lépjen be a felhasználói nevével és jelszavával, utána kezdje el összeállítani rendelését.

Ha előbb állítja össze a megvásárolni kívánt termékek listáját, akkor is nagyon egyszerű a rendelés elküldése. Bármikor kattinthat a jobb oldalon felül látható Bejelentkezés gombra, ezután írja be felhasználónevét és jelszavát, majd alul a bejelentkezés gombra kattintva jelentkezzen be. A bejelentkezéssel a kosár tartalma nemvész el, a böngészést, vásárlást tovább folytathatja, vagy véglegesítheti és elküldheti rendelését.

A Kosár gombra kattintva bármikor megnézheti a már kiválasztott termékek listáját. Itt módosíthatja a mennyiségeket, vagy törölhet le termékeket a listáról, illetve véglegesítheti a megrendelését a későbbiekben leírtak szerint.

Ha valamelyik termékből többet, vagy kevesebbet szeretne rendelni, írja be az új mennyiséget a megfelelő sorba, vagy a mennyiség oszlopban található számok melletti nyilakkal felfelé, illetve lefelé módosíthatja a mennyiséget, igénye szerint. Ha esetleg mégsem szeretne megrendelni egy, a listán már szereplő terméket, akkor a mennyiség oszlopban szereplő szám mellett található piros kuka ikonra kattintva törölheti az adott tételt. Az összeállított terméklistát el is mentheti a Mentés gombra kattintva. Ezután bármikor módosíthatja ezt a listát a Kosár menüpont alatt.

Új termékeket ismét a Webshop használatával adhat a listához.

Amikor elkészült a rendelés összeállításával kérjük, kattintson a Pénztár gombra.

Kérjük, pontosan töltsse ki a megrendelés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatokat.

Ha az Ön által kért Számlázási cím és a Szállítási cím eltérő, kérjük töltsse ki mindkét adatsort. Amennyiben a Számlázási cím megegyezik a Szállítási címmel, Számlázási cím kitöltését követően pipálja ki a "A megadott cím szállítási cím is egyben" mezőt. Végül kattintson az OK gombra, hogy elmentse az adatokat.

A program figyelmezteti, ha valamelyik kötelező adatot nem töltötte ki és nem engedi tovább addig, amíg a hiányzó adatot be nem írta. Ha minden szükséges mezőt kitöltött és az OK gombbal elmentette az adatokat, akkor az eddig megadott Számlázási és Szállítási címek listája fog megjelenni.

Ezeket tetszés szerint bármikor módosíthatja. Alul a + gombbal adhat hozzá új címet, vagy a meglévőket módosíthatja a kis ceruza ikonra kattintva, illetve törölheti a kuka ikonra kattintva.

A következő lépésben válassza ki a szállítási és fizetési módot.

A kuponkódot az alatta található mezőbe írhatja be.

Ekkor még mindig van lehetősége a Webshop-ból új termékeket hozzáadni a rendeléshez, vagy a kosárban levő termékek mennyiségét változtatni.

A megrendelt áruk listája alatt található a szállítási költség összegét. Amennyiben a rendelése meghaladja a bruttó 40 000,- Ft-ot a kiszállítás ingyenes és erről tájékoztatja is a program.

Túlméretes termékek rendelése esetén a szállítási költség egyedileg kerül kidolgozásra. Kollégáink felveszik Önnel a kapcsolatot, egyeztetés céljából.

A megrendelése véglegesítéséhez klikkeljen a „Megrendelem” gombra.

A megrendeléséről rövid időn belül visszaigazolást küldünk. Ha valamilyen kérdés merül fel, megkeressük Önt és ha minden rendben, a lehető legrövidebb időn belül eljuttatjuk Önnek a megrendelt árukat az Ön által kért szállítási mód használatával.

Amennyiben Ön azt választja, hogy személyesen veszi át a megrendelt termékeket a 2142 Nagytarcsa, Csonka János utca 6. szám alatt található raktárunkban, egy értesítést küldünk Önnek, amikor összekészítettük a megrendelését. Kérem várja meg ezt az értesítést és csak utána jöjjön az áruért.

Amennyiben a kosárban termékekről ajánlatot szeretne kérni, pipálja be az „Ajánlatot kérek!” mezőt. Ekkor a Megrendelem gomb Ajánlatkérés feliratúra változik, melyre kattintva megjelenik az Ajánlatkérő űrlap.

- Ezután kérjük, töltsse ki a szükséges adatokat, hogy kollégánk felvehesse Önnel a kapcsolatot.
- A megjegyzés rovatában tüntesse fel a megvalósulás várható dátumát, határidejét, valamint minden olyan egyéb információt, amit az ajánlat összeállításánál figyelembe kell vennünk.
- Pipálja ki az
ELOLVASTAM ÉS ELFOGADOM AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓT! és az
ELOLVASTAM ÉS ELFOGADOM AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET! mezőket.
- Végül a Küldés gombra kattintva küldje el ajánlatkérését.

A menüsor használata

A Webshopmenüt olyan főcsoportokra osztottuk, amelyek megkönnyítik az elképzelésének legjobban megfelelő termékek megtalálását.

Célirányosan körülnézhet a bölcsődéknek, vagy óvodáknak ajánlott termékek között vagy a bútorok, esetleg a mozgásfejlesztő eszközök, vagy akár a fejlesztési területek szerint kereshet, igényeinek megfelelően.

Ha nincs pontos elképzelése, támaszkodjon a vevőkörünk véleményére és nézzen be a Népszerű termékek menüpontba, vagy a Legfrissebb termékeink közé, ahol az újdonságokat találja.

A Webshop menü több helyen, további almenükre oszlik. Ezek lenyíló menüként a képernyő közepén jelennek meg (mobil nézetben a főmenü alatt.). A menüpont teljes kínálatának megtekintéséhez kattintson az almenü nevére, vagy a főmenüben látható csempék egyikére.

Tipp: használja a Márkák menüpontot. Ha valamelyik terméket már használja, ismeri, szereti akkor nézzen körül a kedvelt márka többi terméke között. Ezt megteheti a Webshopi menüsorban a Márkák gombra kattintva.

A termékkereső használata

Termékkeresőnket többféleképpen is használhatja.

Ha ismeri a termék nevét, vagy cikkszámát a Termék keresése mezőbe beírva, majd a KERESÉS gombra kattintva azonnal megtalálja, amennyiben választékunk részét képezi még az adott termék.

Ha egy termék márkáját ismeri, azt is beírhatja a Termék keresése mezőbe, majd a KERESÉS gombra kattintva, a márka összes nálunk kapható terméke megjelenik.

TIPP INTÉZMÉNYEKNEK: Ha katalógusunkból nézett ki egy terméket, érdemes bejelentkezni a Webáruházba és a termékkeresőbe és a termék cikkszámát, vagy megnevezését beírva megnézni, hogy van-e az adott terméknek HOR-KLUB ára. Kellemes meglepetések érhetik!

TIPP: Példaként, ha „macis” játékot keres, írja a Termék keresése mezőbe, hogy maci és minden olyan játék, használati tárgy, fejlesztőeszköz megjelenik a találatok között, melyekkel a macikat kedvelő gyermekek szívesen játszhatnak, használhatnak.

Új keresést a Termék keresése mezőbe írt kulcsszóval indíthat, illetve felül, a Szűrés törlése gombra törölheti az eddigi termék keresést.

TIPP: Egy-egy kategórián belül használhatja a főszűrőket. Ha ezek közül egyet, vagy többet bepipál, akkor tetszés szerint csökkentheti a teljes listát, igényei szerint.

Szintén választhat az anyagok összetétele szerint ha bepipálja, hogy mely anyagból készül termék érdeklí. Bútoroknál és szőnyegeknél használhatja a méret szűrőt. Ebbe a mezőbe egy számértéket írjon.

Társasjátékoknál a Játékosok számát is megadhatja szűrési feltételként.

A fentiekén kívül még az Életkor csúszkával megadhatja a minimum és maximum korosztály, akiknek terméket keres.

Minden keresést a KERESÉS gombra kattintva indíthat el.

A kategóriákon belül, minden szűrést a Szűrés törlése gombra kattintva zárhat le, fejezhet be.

A Kategóriákban, illetve a szűrésben az egy oldalra kilistázott termékek számát az oldal alján a Tételek# legördülő menüben tudja változtatni 40, 80, 120, 160, 200 és minden értékek között.

Ugyanitt a lap alján lapozhat (Előző, Következő, Utolsó) az oldalak között, illetve tekintheti meg a kategóriában vagy a szűrésben szereplő tételek számát.

Reméljük, hogy örömet leli a nálunk vásárolt termékekben és Webáruházunk kezelését egyszerűnek találja.

Amennyiben kérdése van a Webáruházunk használatával, működésével kapcsolatban kérjen segítséget tőlünk a +36 20 350 1201-as telefonszámon, vagy tegye fel kérdését, észrevételét az info@horzrt.hu e-mail címen.

Tartalom:

1. A Webáruház használata (alapok)
2. ÁSZF (Általános szerződési feltételek)

1. A Webshop használata (alapok)

A HOR Zrt. Webáruháza a megrendelés összeállításában és elküldésében nyújt segítséget. A kiválasztott és megrendelt termékek listáját a program azonnal rögzíti. Az így beérkező megrendeléseket minden esetben visszaigazoljuk, ha szükséges munkatársunk felveszi a kapcsolatot a megrendelés küldőjével, ahogyan ezt a hozzánk bármilyen más módon (e-mail) eljuttatott megrendelések esetén is tesszük.

Kérjük ügyeljen, hogy a jelszava ne kerüljön illetéktelen kezekbe.

Regisztráció

Webáruházunk elsősorban oktatási intézmények számára készült annak érdekében, hogy az eszközbeszerzéseikhez szükséges információkhoz könnyen, gyorsan, kényelmesen hozzájussanak, valamint, hogy rendeléseiket egyszerűen állíthassák össze, küldhessék el a HOR Zrt-nek, amennyiben minket tisztelnek meg bizalmukkal.

Később azonban a hatalmas érdeklődés következtében 2008 augusztusában mindenki számára elérhetővé tettük webáruházunkat.

2023-ban az új HOR Zrt honlap elkészültével visszatértünk a kezdetekhez és az intézményi és viszonteladó megrendelőket várjuk webshopunkban, míg a magán vásárlók számára már évek óta elindítottuk a HOR Játék webáruházat (www.horjatek.hu).

Kérjük kattintson a jobb felső sarokban található Bejelentkezés gombra, majd az oldal alján található Nincs fiókja? gombra és töltsse ki a kért adatokat. Végül kattintson a Regisztrálás gombra.

A fiókját létrehoztuk, az aktiváló linket megküldtük az Ön által megadott e-mail címre. A fiókját a bejelentkezés előtt aktiválnia kell, ehhez kattintson az e-mailben kapott aktiváló linkre.

Az aktiváló linkre kattintva máris belépett webáruházunkba.

Bejelentkezés

Amennyiben már regisztrált webáruházunkba, a jobb oldalt felül található Bejelentkezés gombra kattintva jelentkezhet be.

Töltsse ki a regisztrációkor megadott felhasználónevét és jelszavát, majd kattintson a Bejelentkezés gombra.

Amennyiben bármilyen segítségre lenne szüksége írjon a címre, vagy hívja a **+36 20 350 1201** telefonszámot.

Megrendelés összeállítása

A termékeket tematikus csoportokba sorolva találja meg a bal felső Webshop menüpont alatt. (A menü működéséről lejjebb olvashat)

Válassza ki a megrendelendő terméket, írja be a kívánt mennyiséget a terméknél található „Kosárba” rubrikába, majd kattintson a kosár ikonra, vagy nyomjon ENTER-t a billentyűzeten.

A megrendelni kívánt mennyiséget a rubrika jobb oldalán található felfelé és lefelé mutató nyilakkal is változtathatja, majd kattintson a „Kosárba” gombra, vagy nyomjon ENTER-t a billentyűzeten.

Ennek hatására a Kosárba/megrendelőlapra kerül az Ön által kiválasztott termék.

Figyelem: Ha nem nyomja meg az ENTER-t vagy nem kattint a kosár ikonra, a kiválasztott termékek nem kerülnek a megrendelőlapra!

A honlap jobb felső részén található menüsor felett folyamatosan figyelemmel kísérheti a már kiválasztott tételek számát és a kosár összértékét, a „Kosár” gombra kattintva pedig meg tudja nézni a részletes listát.

A „Kosár” gomb megnyomása után egy összesítő oldal jelenik meg. Itt láthatja a megrendelni kívánt termékek listáját, mennyiségét, és a rendelés végösszegét.

Ha valamelyik termékből többet, vagy kevesebbet szeretne rendelni, írja be az új mennyiséget a megfelelő sorba (itt is használhatja a felfelé és lefelé mutató nyilakat a rubrika jobb szélén, a mennyiségek megváltoztatásához) majd a „Frissítés” ikonra kattintva, vagy ENTER-rel rögzítse az új mennyiséget. Ha esetleg mégsem szeretne megrendelni egy, a listán már szereplő terméket, akkor a mennyiség oszlopban szereplő szám mellett található piros kuka ikonra kattintva törölheti az adott tételt. Az összeállított terméklistát el is mentheti a Mentés gombra kattintva. Ezután bármikor módosíthatja ezt a listát a Kosár menüpont alatt. Új termékeket ismét a Webshop használatával adhat a listához.

Amikor elkészült a rendelés összeállításával kérjük kattintson a „Pénztár” gombra. Ekkor már a végleges listát látja.

Kérjük, pontosan töltsse ki a megrendelés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatokat.

Ha az Ön által, kért Számlázási cím és a Szállítási cím eltérő, kérjük töltsse ki mindkét adatsort. Amennyiben a Számlázási cím megegyezik a Szállítási címmel, Számlázási cím kitöltését követően pipálja ki a "A megadott cím szállítási cím is egyben" mezőt. Végül kattintson az OK gombra, hogy elmentse az adatokat.

A program figyelmezteti, ha valamelyik kötelező adatot nem töltötte ki és nem engedi tovább addig, amíg a hiányzó adatot be nem írta. Ha minden szükséges mezőt kitöltött és az OK gombra elmentette az adatokat, akkor az eddig megadott Számlázási és Szállítási címek listája fog megjelenni.

Ezeket tetszés szerint bármikor módosíthatja. Alul a + gombbal adhat hozzá új címet, vagy a meglévőket módosíthatja a kis ceruza ikonra kattintva, illetve törölheti a kuka ikonra kattintva.

A következő lépekben válassza ki a Szállítási és Fizetési módot.

A következő sorba írhatja be kuponkódját

Ekkor még mindig van lehetősége a Webshop-ból új termékeket hozzáadni a rendeléshez vagy a kosárban levő termékek mennyiségét változtatni.

A megrendelt áruk listája alatt található a szállítási költség összegét. Amennyiben a rendelése meghaladja a bruttó 40 000,- Ft-ot a kiszállítás ingyenes és erről tájékoztatja is a program. Túlméretes termékek rendelése esetén a szállítási költség egyedileg kerül kidolgozásra. Kollégáink felveszik Önnel a kapcsolatot, egyeztetés céljából.

A megrendelése véglegesítéséhez kattinjon a „Megrendelem” gombra.

A megrendeléséről rövid időn belül visszaigazolást küldünk. Ha valamilyen kérdés merül fel megkeressük Önt, illetve, ha minden rendben, a lehető legrövidebb időn belül eljuttatjuk Önnek a megrendelt árukat az Ön által kért szállítási mód használatával.

Amennyiben Ön azt választja, hogy személyesen veszi át a megrendelt termékeket a 2142 Nagytarcsa, Csonka János utca 6. szám alatt található raktárunkban, egy értesítést küldünk Önnek, amikor összekészítettük a megrendelését. Kérem várja meg ezt az értesítést és csak utána jöjjön az áruért.

Amennyiben a kosárban termékekről ajánlatot szeretne kérni, pipálja be az "Ajánlatot kérek!" mezőt. Ekkor a Megrendelem gomb Ajánlatkérés feliratúra változik, melyre kattintva megjelenik az Ajánlatkérő űrlap.

- Ezután kérjük, töltsse ki a szükséges adatokat, hogy kollégánk felvehesse Önnel a kapcsolatot.
- A megjegyzés rovatában tüntesse fel a megvalósulás várható dátumát, határidejét, valamint minden olyan egyéb információt, amit az ajánlat összeállításánál figyelembe kell vennünk.
- Pipálja ki az
ELOLVASTAM ÉS ELFOGADOM AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓT! és az
ELOLVASTAM ÉS ELFOGADOM AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET! mezőket.

Végül a Küldés gombra kattintva küldje el ajánlatkérését.

Reméljük webáruházunkkal megkönnyítjük az Önök munkáját, örömeiket lelik majd az áruházban történő böngészésben. Az áruházat folyamatosan fejlesztjük, hogy a lehető legtöbb információt könnyedén egy helyen megtalálhassanak a termékekről.

Bármilyen kérdéssel, kéréssel, ötlettel kapcsolatban szívesen állunk rendelkezésükre a z info@horzrt.hu e-mail címen, valamint a következő telefonszámon: **+36 20 350 1201**

2. HOR ZRT. ÁSZF

Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek a HOR Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt., mint Vállalkozás, a Webáruház Működtetője a tulajdonában és üzemeltetésében álló: www.horzrt.hu honlapon keresztül történő vásárlói (fogyasztói) megrendelésre, vásárlásra, elektronikus szerződésre vonatkoznak.

Jelen ÁSZF hatálya Magyarország területén kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely a HOR Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt. (Eladó, Vállalkozás, Működtető) és a fogyasztó (Megrendelő, Vásárló) között elektronikusan jön létre.

Jogforrások:

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet - A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól,
151/2003. (IX.22.) Korm.rend. - Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról,
45/2014. (II.26.) Korm.rend. - A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés részletes szabályairól,
1997. évi CLV. törvény - A fogyasztóvédelemről,
2001. évi CVIII. törvény - Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
1959. évi IV. törvény - A Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről,
2013. évi V. törvény - A Polgári Törvénykönyvről.

Üzemeltetői adatok, információk •

Cégnév: HOR Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörű Részvénytársaság

Postacím: 2142 Nagytarcsa, Csonka János utca 6.

Elérhetőségek: info@horzrt.hu telefon: +36 20 350 1201

Jelszókérés, elfelejtett jelszó újraküldése: info@horzrt.hu

Áruval, megrendeléssel kapcsolatos kérdések: +36 20 350 1201

Székhely: 1076 Budapest, Péterfy Sándor utca 7.

Adószám: 11829382-2-42

Cégjegyzékszám: 01-10 044068

Nyilvántartást vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Bankszámlaszám: 10405004-49565055-50531089

Szerződés nyelve: magyar, amelyet a Működtető nem iktat, nem visszakereshető, írásban kötöttek minősül, nem utal magatartási kódexre

Felelős képviselő: Horváth Csaba, ügyvezető

A tárhelyszolgáltató adatai:

Cégnév: Viacom Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 2225 Üllő, Gyár utca 8.

Telefonszám: +36 (1) 348-5000

E-mail: info@viacomkft.hu

1.) Általános Rendelkezések

1.1. A Webáruház az interneten a <http://www.horzrt.hu> URL alatt található.

1.2. Az ÁSZF szerinti szerződés létrejön: a webáruház megtekintésével, regisztrációval, vásárlással, vagy bármely más határozott tevékenységgel, amely érinti a weboldalt. A Weboldal szolgáltatásainak igénybevétele a Felhasználó egyben elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el az ÁSZF-ben foglaltakat. Bármely látogató, vásárló stb. (továbbiakban Vásárló vagy Fogyasztó), aki nem ért egyet a szabályok valamelyikével, vagy esetleges módosításával, fel kell hagynia a vásárlással és az oldal használatával. Az oldal használata önkéntes alapon történik.

1.3. A Webáruház felületén bármilyen jogi kötelezettséggel járó cselekvés kizárólag betöltött 18 éves életkor feletti teljes cselekvőképességgel rendelkező magánszemélyek számára lehetséges, vagy saját nevükben vagy az általuk képviselt intézmény, vállalkozás vagy egyéb jogi személyiséggel rendelkező szervezet nevében.

1.4. Az árak minden esetben a forintban fizetendő (bruttó), ÁFA-val növelt értékkel kerülnek feltüntetésre. A szállítási költséget nem tartalmazzák, azt az ÁSZF külön szabályozza.

1.4. Vállalkozó a termékek adatlapjain, termék leírásain tünteti fel az egyes termékek lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat azzal, hogy megrendelő a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól részletesen a

termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat. Esetenként a termékek képei AI felhasználásával készültek.

Vállalkozó termékhez a jogszabályi előírások keretein belül használati útmutatót csatol, azonban amennyiben a megrendelő véletlenül mégsem kapná meg a használati útmutatót a termékkel együtt, köteles ezt a tényt haladéktalanul, még a termék használata előtt az ügyfélszolgálatnak jelezni, a vállalkozó pedig köteles haladéktalanul pótolni azt. A jelzés elmaradása miatt a megrendelőnek/vásárlónak keletkezett kárért, költségért a vállalkozó felelősséget nem vállal.

1.5. A jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket stb. Működtető szabadon megváltoztathatja. A változás a Webáruházban történő megjelenés időpontjától hatályos. A változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

1.6 Nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex

2.) Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

2.1. A vállalkozó által forgalmazott termékek oktatási intézmények és magánszemélyek által használható játékok, fejlesztőeszközök, sporteszközök, bútorok, valamint minden olyan egyéb termék, amelyet az oktatási intézmények feladatuk elvégzése során és annak érdekében használnak. A játékok az általánostól eltérő kezelési módot nem igényelnek, esetleges veszélyességi fokuk az egyes termékeken feltüntetésre kerül.

2.2. Mindegy egyes termékhez használati utasítás kerül kiküldésre.

2.3. A termékek jellemző adatai, méretei, valamint a vételár a konkrét árucikk képe mellett található meg. A kiválasztott áru mellett feltüntetett vételár az ÁFA-t tartalmazza, de nem tartalmazza a szállítási költséget. A HOR Zrt. az árváltozás jogát fenntartja. A termék tényleges ára mindig a HOR Zrt. adatbázisában szereplő ár. Eltérés esetén, a visszaigazolás megadott ár az érvényes.

Az akciós áruknál az akció minden esetben a készlet erejéig tart. Az esetleges kedvezmények nem vonhatóak össze, ezért az akciós árakból további kedvezményt nem áll módunkban adni. Amennyiben készlethiány miatt valamely megrendelt terméket nem tudjuk leszállítani, erről a megrendelőlap megadott elérhetőségeken egyikén értesítjük Önt.

Egyes, a termék használhatóságát nem befolyásoló tulajdonságok eltérhetnek a képen láthatótól (pl.: szín).

2.4. A Webáruházban található információkon túl a megrendelő a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat. Vállalkozó termékhez a jogszabályi előírások keretein belül használati útmutatót csatol, azonban amennyiben a megrendelő véletlenül mégsem kapná meg a használati útmutatót a termékkel együtt, köteles ezt a tényt haladéktalanul, még a termék használata előtt az ügyfélszolgálatnak jelezni, a vállalkozó pedig köteles haladéktalanul pótolni azt. A jelzés elmaradása miatt a megrendelőnek/vásárlónak keletkezett kárért, költségért a vállalkozó felelősséget nem vállal.

2.5. A 2.1 pontnak megfelelően Webáruház Működtetője a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket stb. szabadon megváltoztathatja. Éppen ezért egy adott terméknel történő árváltozás esetén Üzemeltető a termék régi áron történő értékesítésére vonatkozó kötelezettsége a Webáruházban közzétett új ár megjelenéséig áll fenn, és így az attól az időponttól hatályos. A változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

3.) Megrendelés

3.1. A termékek megrendelése kezdődhet regisztrációval, vagy anélkül, de a megrendelés elküldéséhez és a szerződés létrejöttéhez mindenképpen egy alkalommal regisztrációra és a Webáruházba történő belépésre van szükség. A regisztráció, vagy a belépés a vásárlás folyamatának bármelyik részében megtehető anélkül, hogy a kosárba helyezett termékek listája elveszne. A megrendelés elküldése csak olyan látogatók számára lehetséges, akik a Webáruházunkba bejelentkeztek és ezzel elfogadták a jelen ÁSZF-ben rögzítetteket.

A regisztráció alkalmával megadott adatokat a vásárló a bejelentkezés után bármikor meg tudja változtatni a FELHASZNÁLÓI ADATOK menüpont alatt.

3.2. A vásárló a megrendelni kívánt termékeket összeválogathatja a termékeket tartalmazó menürendszert böngészve, vagy a weboldalon elhelyezett keresőmező segítségével.

3.3. A kiválasztott termék mennyiségének megadása és az ENTER vagy a „Kosárba” gomb megnyomása után a termék a jobb oldalt, felül látható, KOSARAM gomb által előhívható rendelési listára kerülnek.

3.4. A vásárló a válogatás befejezése után a KOSARAM feliratú gombra történő kattintás után a rendelés lezárásához szükséges oldalra jut, ahol a Kosár tartalma ellenőrizhető, módosítható vagy törölhető. Ugyanitt történik a szállítási és fizetési mód, valamint a vásárláshoz szükséges adatok megadása, egyeztetése.

3.5. A megrendelés folyamán megadott adatok hibáinak javítására a rendelés végleges elküldéséig minden lépésben lehetőség áll fenn a menürendszer segítségével.

3.6. A megrendelés folyamata A MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gombbal zárul. A megrendeléssel a vásárló kötelező érvényű ajánlatot tesz.

Még részletesebb leírást, segítséget a Webáruházban történő rendelés jelen ÁSZF kiegészítéseként az ÁSZF előtt talál.

3.7. Minden vásárló elektronikus formában (e-mail-ben) visszajelzést kap arról, hogy a megrendelését rögzítette a rendszer. Amennyiben nem kap ilyen üzenetet kérjük, vegye fel kollégáinkkal a kapcsolatot, hogy leellenőrizhessük, valóban megérkezett-e megrendelése.

A megrendelésről minden esetben visszaigazolást is küldünk, ami tartalmazza a megrendelt termékek megnevezését, leírását, a vállalkozás nevét, üzleti adatait, a termék vételárát és más esetleges díjakat. A visszaigazolás nem jelenti a vásárló ajánlatának automatikus elfogadását, amennyiben a megrendeléssel kapcsolatban fennállnak tisztázandó, nem egyértelmű kérdések akkor a csak ezek írásbeli pontosításával jön létre a szerződés.

3.8. A Webáruház megrendelőlapján található egy „Megjegyzés” rovat, aminek kitöltése nem kötelező. Ezen rovat kitöltésével a vásárlónak lehetősége nyílik arra, hogy közölje esetleges észrevételeid, kéréseit a megrendelt termékkel kapcsolatban.

Vásárlói kérést, észrevételt, esetleges reklamációt vállalkozó az ügyfélszolgálati elérhetőségein fogad.

3.9. A rendelések beérkezési sorrendben folyamatosan feldolgozásra kerülnek.

Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy hiába mutat a készlet rendszer valamely termékből raktárkészletet, ha azt a csomagolás alkalmával hibásnak vagy sérültnek ítéljük, vagy egyéb gátló tényező áll fenn, akkor nem kerül kiszállításra vásárló részére. Erről az időlegesen akadályozó tényről vállalkozó értesíti a vásárlót.

Felek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően megállapodnak, hogy a Webáruházban eszközölt megrendelés útján létrejött szerződés írásban megkötöttnek minősül. Ezeknek megfelelően az Eladó és Vásárló közötti, a Vásárló regisztrációs vagy megrendelési adatai között szereplő email címen történő mindennemű kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül.

A szerződés magyar nyelven jön létre, arra Magyarország joga irányadó és arra a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

A megrendelésre vonatkozó e-mailek történő visszaigazolás az Eladó és a Vásárló között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak e-mailek történő megküldése (az ÁSZF 2.4. és 3.7. pontjainak figyelembevételével) eleget tesz a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 3. § szerinti „írásbeli megerősítés” követelményének. Ezeket a dokumentumokat Vásárló köteles elolvasni és megőrizni. Bárminemű kérdés vagy probléma esetén ügyfélszolgálatunknál ezekre a dokumentumokra kell hivatkozni.

4.) Szállítási tudnivalók

Megrendelésének teljesítését az alábbi lehetőségek egyikének kiválasztásával kérheti:

Személyes átvétel: Vevőszolgálatunk értesítésének kézhez vétele után a 2142 Nagytarcsa, Csonka János utca 6. szám alatt történő raktárunkban.

Futárszolgálat útján, a rendelés során megadott címen.

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

2351 Alsónémedi
GLS Európa u. 2.
info@glh-hungary.com

Partnerünkről további információk, és a csomagszállítás mikéntjéről további tudnivalókat az alábbi weboldal találhat: <https://glh-group.eu/HU/hu/home>

Belföldi megrendelés esetén a rendelés leadásától számított 1-8 munkanapon belül kerül kiszállításra a csomag, amennyiben a megrendelt áru a Vállalkozó raktáraiban, szállításra alkalmas, sértetlen csomagolásban rendelkezésre áll. Egyéb esetekben a kiszállítás várható időpontját a megrendelővel pontosítjuk. Eladó minden esetben tájékoztatja Vásárlót (e-mailen vagy telefonon) a kiszállítás várható időpontjáról. A rendelés leadásakor Vásárlónak lehetősége van üzenetet küldeni mind az ügyfélszolgálatnak, mind a futárnak. Vásárlónak lehetősége van a kiszállításra konkrét nap megjelölésére is az üzenetben, amennyiben szükséges. Miután a csomag átadásra került a GLS részére a Vásárló közvetlenül a GLS futárszolgálat elérhetőségein tájékozódhat a küldeményről, illetve közvetlenül a GLS futárszolgálaton keresztül adhat utasításokat a csomag kiszállításával kapcsolatban.

A csomag kézbesítését a futárszolgálat többször is megkísérli, illetve telefonon egyeztetni próbál a Vásárlóval. A kézbesítés munkanapokon, 8-17 óra között történik. Vásárló köteles olyan címet és telefonszámot megadni, amelyen ezen intervallumban elérhető. Sajnos a futárszolgálat munkatársait nem tudjuk irányítani, ha konkrét időpontban tudja csak átvenni a csomagot, akkor velük kell felvennie a kapcsolatot. Amennyiben a kiszállítás többszöri személyes és telefonos megkeresés után lehetséges, a csomag visszaszállításra kerül Eladóhoz. Ha ezek után Vásárló mégis igényt tart a csomagra, abban az esetben az újbóli szállítási költséget is köteles megfizetni az eddigi csomagértéken felül.

Külföldi szállítást a Webáruházon keresztül online intézni nem lehet, ebben az esetben vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a részletes információkért! A szállítás díja utánvétellel egységesen 1990,- Ft az ország egész területére. Amennyiben bruttó 40.000 Ft felett vásárol Webáruházunkban, a szállítás díját cégünk átvállalja.

5.) Fizetési, szállítási információk

5.1. A vállalkozó minden árat magyar forintban ad meg, amely magában foglalja az ÁFA-t és a csomagolás költségeit. A szállítási költségről a megrendelő a végleges megrendelés előtt külön tájékoztatást kap, melyet a megrendeléssel egyidejűleg elfogad. Bútorok, nagyméretű termékek esetén a szállítási költségről a Vásárló és a Vállalkozó külön megállapodik. A szerződés ennek a megállapodásnak a megtörténte után válik érvényessé.

5.2. A megrendelési folyamat során a vásárló választhat a megjelenő fizetési és átvételi módok közül. A választható fizetési módok: készpénz vagy bankkártyás fizetés az üzlethelyiségben, előre utalás, illetve a futár által felkínált fizetési lehetőségek választása.

Vállalkozó külön is felhívja a vásárlók figyelmét, hogy a futárnak bankkártyával történő fizetés lehetőségét a kiszállításról kapott tájékoztató kézhezvételekor ellenőrizni, kell.

Személyes átvétel a HOR Zrt. 2142 Nagytarcsa, Csonka János utca 6. szám alatt található raktárunkban.

Házhoz szállítás: A GLS futárszolgálat által, a GLS nyújtotta aktuális lehetőségek használatával. Ez lehet készpénzes fizetés, illetve a GLS felé történő előzetes értesítést követően bankkártyával is. A házhoz szállítás történhet utánvétes fizetéssel, vagy előre fizetéssel, amikor is a csomag feladása azután történik meg, amikor a teljes vételár megjelenik a Vállalkozó bankszámláján.

A Vállalkozás saját gépjárműparkjának igénybevételeivel a megállapodott fizetési móddal, illetve szállítási költséggel.

5.3. Amennyiben a megrendelő/vásárló a megrendelt terméket a vállalkozó üzlethelyiségében kívánja átvenni, úgy azt előzetesen megjelölheti megrendelése során. Vállalkozó felhívja a vásárló figyelmét, hogy amennyiben a Webáruházban rendelt terméket a 2142 Nagytarcsa, Csonka János utca 6. sz. alatti raktárunkban veszi át, úgy a megrendelésére a Webáruház árai érvényesek. A Webáruházban, a megrendelés pillanatában érvényes ár és az üzletben, az átvétel pillanatában érvényes ár egyes ritka esetekben eltérhet egymástól.

5.4. A szerződés az áru megrendelésével és minden kérdéses pont tisztázása után a vállalkozó általi elfogadás visszaigazolásával jön létre.

5.5. A kiszállított termékek az áru árának teljes kifizetéséig a HOR ZRT tulajdonát képezik.

5.6. A futárral történő szállítás esetén a szállítási költség:

Vásárlás összege	Szállítási díj
0-40.000,-Ft közötti megrendelés esetén	1990,-Ft,
40.000,-Ft – felett	ingyenes,

Mivel **futárjaink 08:00 – 17:00 óra között szállítanak**, ezért arra kérjük önt, hogy szállítási elérhetőségnek **napközben is elérhető címet**, például munkahelyi címet és átvevő nevet, **mobiltelefonszámot** legyen kedves megadni. A Megjegyzés rovatba beírhat minden olyan információt, ami a szállításnál fontos lehet ("XY szomszéd veszi át a csomagot", "a megadott szállítási cím a munkahelyem, 5. emelet 530-as szoba", "a pultos hölgy is átveheti a csomagot, hagytam nála pénzt"). Ha a futár nem talál senkit a címen, értesítést hagy, ön pedig az ott megadott telefonszámon érdeklődhet a diszpécserrel a csomagról. A futár a rákövetkező napon újra megkísérli a kiszállítást, Budapesten akár 22 óráig.

Sajnos az értesítés gyakran elveszik, vagy elkeveredik, mert a postaláda nem zárható, vagy sok reklámanyagot dobta bele stb. Ha küldeményt vár kérjük, mindig figyelmesen vizsgálja meg a postaládát, nincs-e benne értesítés. Az áruház rendszere teljesen automatikus: amit ön rendeléskor a megfelelő mezőkben megad, az automatikusan, ellenőrzés nélkül kerül a küldeményre, ezért kérjük, figyeljen oda, hogy pontos szállítási adatokat írjon be! Ez vonatkozik a szállítási névre is: ha ön a megrendelő, de a megadott címen nem az ön neve van kiírva az ajtóra vagy a postaládára, adja meg az ott szereplő nevet is.

5.7. A **Csomagküldemény maximális méretei**: A csomag körmérete nem lehet több mint 3 méter. (Körméret = 2 x magasság + 2 x szélesség + 1 x hosszúság (a hosszúság mindig a csomag legnagyobb mérete). A csomag maximális hossza: 2 méter lehet.

5.8. Külföldi címre történő megrendelés kézbesítés egyedi díjszabás szerint történik, melyről vállalkozó egyedi módon tájékoztatja a megrendelőt/vásárlót.

5.9. A vételár és a szállítási költség előre utalása esetén a vállalkozó az utalás részére történő megérkezését követően a lehető legrövidebb időn belül átadja a küldeményt a futárszolgáltatónak, vagy más módon gondoskodik a kiszállításról.

5.10. Előre utalás esetén a megrendelő a számlát elektronikus úton kapja meg, amely tartalmazza az utaláshoz szükséges adatokat. A számla megérkezésével jön létre a szerződés. Az eredeti szála csomaggal együtt érkezik.

6.) Hírlevél

6.1. Vásárlóknak az alábbiak szerint van lehetőségük feliratkozni Működtető által, heti rendszerességgel küldött tájékoztató és kifejezetten reklámcélú tartalmak továbbítására:

- Bármikor az oldalon teljes név és e-mail cím megadásával
- Vásárlás közben az adatok megadásakor
- Webáruházba történő regisztráció során
- Személyesen egy regisztrációs űrlap kitöltésével, a teljes név és e-mail cím megadásával, aláírással megerősítve

6.2. A hírlevélre való feliratkozás önkéntes alapon történik.

6.3. Vásárlónak bármikor joga van leiratkozni a hírlevélről. Működtető 15 munkanapon belül vállalja Vásárló e-mail címének adatbázisból való törlését.

7.) Adatkezelési tájékoztató, Cookie-k (sütik)

7.1. Működtető mindent elkövet annak érdekében, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa Webáruház regisztrált Vásárlói személyes adatainak a védelmét. Ezen kívül Működtető minden elvárható számítástechnikai és munkaszervezési lépést megtesz a személyes adatok kezelésének biztonságáért, illetve azért, hogy a személyes adatok illetéktelen harmadik személyek birtokába ne kerülhessenek.

7.2. Működtető a Webáruház működését, tevékenységét látogatói és ügyfelei személyiségi jogainak legteljesebb körű védelmével, a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv alábbi rendelkezésének betartásával végzi:

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény;
- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény;
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
- Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. törvény;

7.3. Az 1.2. pontban leírtaknak megfelelően Vásárló személyes adatainak megadása a Webáruházban önkéntes, és az adatkezeléshez a felhasználási feltételek elfogadásával egyidejűleg a felhasználó hozzájárul.

7.4. Amennyiben Vásárló egy másik személy, intézmény, vállalkozás, vagy egyéb jogi személyiséggel rendelkező szervezet megbízásából jár el a Webáruházban, akkor az ő felelőssége az érintett személy beleegyezésének megszerzése adatainak felhasználásához és közzétételéhez.

7.5. Vásárlók hozzájárulnak, hogy Működtető kezelje személyes és különleges adataikat. Működtető kijelenti, hogy Vásárlói által megadott minden adatot, bizalmas információt, tényt bizalmasan kezel. Kivételt képez ez alól, hogy Működtető Vásárló személyes adatait a Webáruházban történő vásárlás teljesítéséhez kereskedelmi partnerei számára átadja. Működtető a birtokába került személyes adatokat kizárólag az ügyfél által azok megadásakor ismert célra használja (a kiszállításhoz szükséges partnereknek történő adatátadás, Működtető munkavállalói), más, harmadik személy részére külön hozzájárulás nélkül nem adja tovább és nem teszi hozzáférhetővé.

7.6. Működtető ugyanakkor fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben Vásárlóval szemben a szolgáltatással való visszaélés vagy egyéb bűncselekmény gyanúja merül fel, annak személyes adatait az illetékes hatóságok számára átadja. Illetve, ha valamely Vásárló az ÁSZF tartalmával ellentétes, vagy egyébként törvénybe ütköző magatartást tanúsít, úgy a szükséges törvényes eljárások megindítása érdekében Működtető kezdeményezi a Vásárló beazonosítását.

7.7. Működtetőnek az adatkezeléssel az a célja, hogy Vásárlók megrendeléseit a Működtető teljesíteni tudja, illetve Vásárlók vásárlói élményét, kényelmét, információellátását növelni tudja (hírlevél)

A vásárlók által megadott adatok:

- teljes név (kereszt- és vezetéknév),
- email cím,
- szállítási cím, számlázási cím
- telefonszám (a futár értesítéséhez)

7.8. Az adatkezelés időtartamai:

Regisztrációs fiók esetén a Vásárló által kezdeményezett, a regisztrációs fiók törlésére irányuló kérelme után megtörténő Vásárlói fiók törléséig, illetve azok a Vásárlók, akik 10 évig nem lépnek be az oldalakra, személyes adataik törlésre kerülnek.

Vásárlás esetén a jogszabályok által előírt kötelező megőrzési ideig (számlázás)

7.9. Vásárló minden esetben kérheti adatainak törlését vagy javítását az webaruhaz@horzrt.hu e-mail címen, vagy írásban, Működtető postacímére küldött ajánlott levél formájában. A törvény által megadott adatmegőrzéshez kapcsolódó adatok törlésére azonban ebben az esetben sincs lehetőség. Ezen kívül Vásárló bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, az adatfeldolgozó személyéről, az esetleges adatfeldolgozóról, adattovábbítás körülményeiről, továbbá az adatkezelés egyéb részleteiről. Mindez az első alkalommal ingyenes, egy éven belül történő többszöri információkérés esetén Működtető adminisztrációs

díjat számíthat fel. Az adatok törlésére vagy az adatkezelésről kért tájékoztatásra irányuló kérés beérkezésétől számított legkésőbb 15 munkanapon belül kerül sor a megválaszolásra.

7.10. Működtető külön külső adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Az általa kezelt személyes adatokat maga dolgozza fel. A Vásárlói adatokba kizárólag Működtető erre jogosított munkatársai tekinthetnek bele.

7.11. Működtető adatkezelésével kapcsolatban jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet (Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: +36 (1) 391-1400)

7.12. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a Webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

7.13. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az Adatkezelés célja kizárólag a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, a megrendelt termék kiszállítása.

7.14. HOZZÁJÁRULÁS AZ ADATKEZELÉSHEZ, ANNAK MÓDOSÍTÁSA, VISSZAVONÁSA

A felhasználó megrendelésekor hozzájárul, hogy az Adatkezelő a Webáruház megrendeléshez kötelezően előírt adatait kezelje. Felhasználó bármikor, indoklás nélkül kérheti adatai törlését. Adatkezelő a lehető leghamarabb, de maximum 25 napon belül írásban válaszol az adat törlésével kapcsolatban. Amennyiben Adatkezelő a helyesbítést, törlést, zárolást elutasítja, felhasználó bírósági jogorvoslattal élhet és az illetékes hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) fordulhat. (2011. ÉVI CXII. TÖRVÉNY)

7.15. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő törekszik minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az általa használt számítástechnikai rendszerek biztonságát megvalósítsa, különös tekintettel az oldalon tárolt adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozására.

8.) Cookie-k használatával kapcsolatos tudnivalók

8.1. Mi az a cookie?

A cookie kisméretű, általában betűkből és számokból álló fájl, amely egy weboldal megtekintésekor számítógépére, táblagépre, telefonjára vagy egyéb hasonló készülékére kerül. A cookie-kat a weboldaltulajdonosok széles köre használja weboldala működtetésére, az oldal hatékonyságának fokozására, valamint jelentési információ nyújtására.

8.2. Mire használhatók a cookie-k?

A különböző típusú cookie-k különféle dolgokra használhatók. Az alábbi cookie - típusokat használhatjuk:

- Feltétlenül szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k a weboldal működéséhez szükségesek (például lehetővé teszik Önnek, hogy bejelentkezzen a weboldal biztonságos területeire vagy használja a bevásárlókosarat).

- Analitikus/teljesítmény cookie-k: Ezek a cookie-k lehetővé teszik a honlapot felkeresők felismerését és megszámlálását, és annak megismerését, hogyan navigálnak használat közben a weboldalon. Ennek köszönhetően javíthatjuk a weboldal működését (például lehetővé válik számunkra, hogy látogatóink könnyebben megtalálhassák, amit keresnek).

- Funkcionális cookie-k: Ezek lehetővé teszik, hogy felismerjük Önt, ha ismét felkeresi weboldalunkat. Ennek köszönhetően személyre szabhatjuk az Önnek kínált tartalmakat, név szerint köszönhetjük Önt, és megjegyezhetjük preferenciáit (például az Ön által kiválasztott nyelvet vagy régiót).

- Célzott cookie-k: Ezek a cookie-k rögzítik, hogy Ön felkereste weboldalunkat, valamint azt, mely egyéb oldalakat látogatott meg, és milyen hivatkozásokra kattintott. Ezeket az információkat arra használjuk, hogy weboldalunkat és az azon megjelenő tartalmakat még inkább az Ön érdeklődési körére szabhassuk. Ebből a célból előfordulhat, hogy ezeket az adatokat harmadik féllel is megosztjuk.

8.3. Meddig maradnak a cookie-k a készüléken?

Egyes cookie-k csak a weboldal felkeresésétől az adott böngészési folyamat befejezéséig működnek. Ezek a cookie-k lejárnak és automatikusan törlődnek, amint bezárja az internetböngészőt. Ezek az ideiglenes (munkamenet-) cookie-k.

Egyes cookie-k a böngészési munkamenetek között is megmaradnak a készüléken, azaz nem járnak le, ha bezárja a böngészőt. Ezek az állandó cookie-k. Az időtartam, amíg egy ilyen állandó cookie a készüléken marad, minden cookie esetén más.

8.4. Ki teszi a cookie-kat a készülékemre?

A cookie-kat a weboldal üzemeltetője is elhelyezheti készülékén. Ezeket belső („first party”) cookie-knak

hívják. Egyes cookie-kat a weboldal üzemeltetőjén kívül egy másik fél is elhelyezhet a készülékén (például a Google Analytics). Ezeket külső („third party”) cookie-knak hívják.

8.5. Hogyan befolyásolhatom, milyen cookie-k kerüljenek a készülékemre?

Ön dönti el, hogy elfogad egy cookie-t vagy sem. Ezt például az internetböngésző beállításáiban teheti meg. A legtöbb internetböngésző esetén a böngésző beállításáiban lehetőség nyílik a cookie-k bizonyos mértékű befolyásolására. Emellett böngészőbővítményeket is használhat a cookie-k kezelésére. (Vegye figyelembe, hogy ha böngésző beállításáiban minden cookie fogadását letiltja, akkor a weboldal egyes részei nem lesznek elérhetők az Ön számára.)

9.) Jótállásról, kellékszavatosságról és termékszavatosságról szóló tájékoztató

9.1. A 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján az alábbi termékekre 10.000 Ft eladási ár felett kötelező jótállás van: gyermekgondozási cikkek különösen pelenkázó-, illetve mosdató-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés, gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra.

9.2. Amennyiben a termék hibás, Vásárló köteles saját költségére vagy személyesen az Eladó ügyfélszolgálati címére eljuttatni. Eladó ügyfélszolgálati utánvétes csomagot nem vesz át.

9.3. Abban az esetben, ha a csomag kiszállításkor úgy érkezik meg Vásárlóhoz, hogy annak külsején bármilyen, szemmel látható sérülés van, a futárnak kötelessége az árut tételesen átadni és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Ha Vásárló eltérést tapasztal a számlázott és kiszállított termékek között, vagy esetleg sérülésmentes csomagban törött terméket talál, köteles Működtető ügyfélszolgálatának az észleléstől eltelt lehető legrövidebb időn belül jelezni. Vásárló bejelentését megteheti telefonon vagy írásban, esetleg személyesen, és a hibát Működtető mielőbb kivizsgálja és orvosolja.

9.4. A szavatosság feltételeit a Polgári Törvénykönyv és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet tartalmazza. A Webáruház, Vásárló esetleges reklamációja esetén eszerint járnak el. A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet értelmében a Vásárló kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számla, nyugta). A Vásárló a szerződéskötést a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylat – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - bemutatásával teheti meg. A szavatosság érvényesítése minden esetben csak a vásárlást igazoló dokumentum bemutatásával lehetséges, illetve reklamáció csak a termék hiánytalan, tartozékokkal együttes állapotában fogadható el. Webáruház a Vásárló által bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vesz fel. A szavatosság érvényesítésének feltétele, hogy amennyiben a felek a hiba eredetét illetően nem értenek egyet, a fogyasztó kötelezettsége a hiba eredetének bizonyítása (szakvélemény).

9.5. A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet módosítása értelmében, ha a vállalkozó a fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről a bejelentéskor nem tud nyilatkozni, abban az esetben 8 napon belül köteles álláspontjáról (elutasítás esetén annak indokáról) igazolható módon értesíteni a fogyasztót.

Azaz, ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 8 napon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

9.6. Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy a Webáruházat szavatossági kötelezettség nem terheli, a terméket nem cserélik, és vételárát nem térítik vissza. A vásárló jogosult ugyanakkor ilyen esetben is a terméket személyesen átvenni, vagy kérni annak saját költségén történő újbóli kiszállítását.

10.) Kellékszavatosság

10.1. Megrendelő a vállalkozó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

10.2. A megrendelő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Megrendelő kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

10.3. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban megrendelő

viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

10.4. Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Megrendelő a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő két hónap, de legfeljebb egy év.

10.5. Megrendelő a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Vállalkozó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11.) Termékszavatosság

10.7.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén megrendelő - választása szerint - kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék abban az esetben tekinthető hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék, gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a Vásárló e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét a Vásárló kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

12.) Jótállás

12.1. Hibás teljesítés esetén egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben felsorolt termékekre vonatkozóan a fenti rendelet szerint a vállalkozás jótállásra köteles.

Elérhetőség: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a0300151.kor

12.2. A jótállás időtartama 1 év, mely a megrendelt termék megrendelő általi átvételkor kezdődik. A jótállási jegy a vállalkozótól a termék átadásakor vagy terméktől külön postai úton érkezik. A jótállás a jótállási jeggyel érvényesíthető. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

12.3. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét. A megrendelő a kijavítás iránti igényét a forgalmazó által

a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

12.4. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

12.5. A jótállás keretébe tartozó javítás esetén a forgalmazó, illetve a javítószolgálat a jótállási jegyen köteles feltüntetni:

- a javítási igény bejelentésének és a javításra átvétel időpontját, gépjármű esetében továbbá a kilométeróra állását,

- a hiba okát és a javítás módját,

- a fogyasztási cikk megrendelő részére történő visszaadásának időpontját, gépjármű esetében továbbá a kilométeróra állását,

- a jótállás - a kijavítás időtartamával meghosszabbított - új határidejét.

12.6. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

12.7. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

12.8. Ha a megrendelő a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja szerinti aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A vállalkozó köteles a meghibásodott terméket 8 napon belül kicserélni. Amennyiben a vállalkozó nem tudja kicserélni a terméket, abban az esetben a vételárat haladéktalanul visszatéríti a vásárló részére.

12.9. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

12.10. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni, egyébként viszont a megrendelőt/vásárlót a jótállásból fakadó jogok az előző pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

12.11. A 2026.03.01.-től módosult jogszabályok szerint a kötelező jótállás tekintetében fogyasztói jogokat kapnak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró KKV-k (mikro-, kis- és középvállalkozások).

A mikro-, kis- és középvállalkozás szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, ha a fogyasztási cikket a kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg, tekintet nélkül a fogyasztási cikk gazdasági tevékenységi körben való elszámolására. Ez lehetővé teszi, hogy a KKV-k kötelező jótállást érvényesíthessenek azon beszerzéseik kapcsán, amelyek nem továbbértékesítési céllal történnek, hanem a termék végső felhasználására irányulnak.

A megrendelő KKV kizárólag abban az esetben élhet a fogyasztói jogokkal, amennyiben az az eladó vállalkozás hibás teljesítése esetén történik és az adott terméket saját felhasználásra vásárolta meg.

Fontos ugyanakkor, hogy a KKV-k továbbra sem válnak a Ptk. szerinti fogyasztóvá, így például a 14 napos elállási jog nem illeti meg őket.

12.12. A 2026.03.01.-től hatályos jogszabályok alapján, amennyiben a jótállási idő alatt meghibásodott termék nem javítható, a vállalkozás köteles azt 8 napon belül kicserélni.

12.13. Amennyiben a jótállási igény teljesítése a vállalkozó rendelkezésére álló 30 napon belül nem történik meg, a vállalkozó köteles a terméket 8 napon belül kicserélni, vagy csere hiányában a vételárat visszatéríteni.

A megvásárolt termékekre vonatkozó szavatossági, vagy jótállási igényét jelezheti személyesen vagy levélben az alábbi elérhetőségek egyikén:

Vevőszolgálat címe: 2142 Nagytarcsa, Csonka János utca 6.

Telefon: +36203501201

E-mail: info@horzrt.hu

13.) Szerződéstől való elállás joga

13.1. A vásárlás után minden Fogyasztót megilleti a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet szerinti elállás jog, amelyet a termék kézhezvételét követő 14 napon belül lehet gyakorolni. Az e jogszabályon alapuló elállást nem kell megindokolni. Ebben az esetben Webáruház köteles a Vásárló által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni, ideértve a kiszállítás költségét is.

13.2. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

Webáruházunk kínálatában olyan termékek is találhatóak melyek esetében a fogyasztó használatba vétel után nem gyakorolhatja az elállási jogot (zsírkréta, aszfalt kréta, gyurma stb.) CD-k és DVD-k, szoftverek, elemek esetében csak bontatlan sérülés mentes csomagolás esetén élhet a fogyasztó az elállási jogával. A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1) alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát az alábbi esetekben:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében

- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza

- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel

13.3. A fenti korlátozás alá nem eső termékek esetén a vásárló a szerződéstől a termék átvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül elállhat.

Több tételből, vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

13.4. Az elállásra vonatkozó igényt a vásárló e-mailben, postai úton írásban vagy személyesen jelentheti be. Írásban történő elállás esetén, ha a Vásárló elállási nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi, azt Eladó határidőn belül érvényesítettnek tekinti.

13.5. Elállás esetén a termék visszajuttatásának költségei a vásárlót terhelik. A vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli. A Vásárló elállás esetén köteles a megrendelt terméket késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közzétételétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

A termék visszaküldése Eladó alábbi címére történhet: 2142 Nagytarcsa, Csonka János utca 6.

Utánvételt küldött csomagot Eladó nem vesz át.

13.6. A termék ellenértékét, valamint a szállítási költséget (ha volt) mielőbb, de legkésőbb a termék Eladóhoz való megérkezését követő 14 napon belül utalja vissza Vásárló által közölt bankszámlaszámra. Webáruház jogosult a Vásárló által kifizetett teljes összeg visszafizetését addig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket.

A visszatérítés vonatkozik a termék Vásárló részére történő kiszállítási költségekre is, kivéve azt az esetet, ha az elállással érintett termékkel együtt más olyan termék is kiszállításra került, amely esetében a vásárló nem él elállási jogával, vagy a kiszállítás a vásárló kérésére nem a legolcsóbb szokásos, módon történt, hanem egyéb módon.

13.7. Az elállás a következő feltételekkel gyakorolható:

Elállás esetén a termék bontatlan vagy bontott állapotban érkezhetsz vissza Eladóhoz.

Eladó kizárólag sérülésmentes, vagy a rendeltetésszerű használatot meg nem haladóan használt termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. Sérült vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő termékek visszaküldése esetén Eladó követelheti a Fogyasztótól a termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

13.8. Abban az esetben, ha a vásárló nem a jelen ÁSZF és a jogszabályok szerint gyakorolja elállási jogát és küldi vissza a terméket az Eladónak akkor az Eladónak joga van a vételárat vissza nem téríteni, előzetes egyeztetést követően azonban mód van a termék visszaküldésére a Vásárló részére. Ilyen esetben egy újbóli kiszállításnak a költségei a vásárlót terhelik.

13.9. Elállási jog gyakorlásának a menete

Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal úgy köteles az elállási szándékát tartalmazó elállási nyilatkozatot az alábbi elérhetőségek egyikére elküldeni:

Postázási név: HOR ZRT.

Postázási cím: 2142 Nagytarcsa, Csonka János utca 6.

Email cím: info@horzrt.hu

Az elállási nyilatkozatban szerepelnie kell minimum a következő adatoknak:

Vásárló neve, címe, telefonszáma, e-mail címe. A megrendelés azonosítója, a számla száma. A termék(ek) beazonosítható (cikkszám) megnevezése. Az átvétel időpontja.

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket az alábbi címre: 2142 Nagytarcsa, Csonka János utca 6., késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A Vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli. A Szolgáltató azonban nem köteles a Vásárló része megtéríteni azon többletköltségeket, amelyek a vásárlás során a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő egyéni kívánságnak megfelelő szállítási mód választásából adódik. A Szolgáltató jogosult a Fogyasztó által kifizetett teljes összeg visszafizetését mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket.

A Szolgáltató visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Vásárló semmilyen többletköltség nem terheli. A Fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározottak szerint gyakorolja.

Amennyiben a vállalkozás az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az elállási vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha a vállalkozás a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap. Az ÁSZF vásárló által történő elfogadásával (1.2. pont szerint) a vállalkozás ezen tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

14.) A felelősség kérdése

14.1. Webáruház nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami Webáruházhoz való csatlakozás és/vagy, a Webáruház megtekintése miatt következett be. Minden Vásárló a Webáruház minden elemét, beleértve az oldalakat, aloldalakat és egyéb kommunikációs csatornákat kizárólag saját felelősségére használhatja.

14.2. Vásárló teljeskörűen és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve Webáruházban történő közzétételéből eredő károkért. Más személyes adataival való visszaélés esetén vagy bármilyen egyéb hasonló esetekben Működtető minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

14.3. Vásárló tudomásul veszi, hogy termékértékelés írása esetén az általa beküldött termékértékelést a Webáruház a Vásárló megkérdezése nélkül törölheti vagy közzéteheti, szabadon felhasználhatja. Illetve termékértékelés, vagy bármilyen egyéb beküldött vélemény vagy értékelés esetén ezek beküldésével egyidejűleg Vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy keresztnéve vagy felhasználói neve felhasználható és megjelentethető az értékeléshez, véleményhez kapcsolódóan.

14.4. Működtető jogosult bármely tartalom, illetve azok része ideiglenes vagy végleges, indoklás nélküli eltávolítására, különös tekintettel az érde- és/vagy jogsértő véleményekre, hozzászólásokra. Ismétlődő, vagy súlyos jogsértést megvalósító magatartás esetén Működtető jogosult az adott felhasználót véglegesen kizárni az oldal használatából, ideértve regisztrációjának törlését is.

14.5. Vásárló tudomásul veszi és elfogadja az internet lehetőségeinek és korlátainak okán előforduló technikai teljesítményeket és esetleges hibákat, így Eladó semmilyen módon nem felelős különböző működési hibákért, adatvesztésért, megakadt vásárlási folyamatért vagy a bármilyen, a Webáruház használata közben bekövetkezett hibáért.

15.) Panaszügyintézés, Jogorvoslat

15.1. A panaszok bejelentése a következő módokon és elérhetőségeken történhet:

- E-mailen: info@horzrt.hu
- Telefonon: +36203501201
- Postai levél útján: HOR ZRT 2142 Nagytarcsa, Csonka János utca 6.
- Vagy az alábbi hatóságoknál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
Központi telefonszám: +36 1 459 4800
Faxszám: +36 1 210 4677

15.2. Működtető a Vásárló személyes panasztétele esetén a panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, ezt írásban jelzi is. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Működtető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát a vásárlónak átadja, majd 15 munkanapon belül megválaszolja.

15.3. Vásárló írásban (ideértve az elektronikus úton), valamint telefonon tett és jegyzőkönyvbe vett panaszát Működtető legkésőbb 15 munkanapon belül írásban megválaszolja. Az ilyen módon előterjesztett panaszt a Webáruház egyedi azonosítószámmal látja el. A válaszhoz Működtető csatolja a panaszról felvett jegyzőkönyvet is. A jegyzőkönyvnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a panasszal élő Vásárló nevét,
- a panasszal élő Vásárló címét,
- elérhetőségeit,
- a panasz leírását.

A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles, továbbá felhívja a vásárló figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre. A Webáruházak által felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben előírt adatokat.

A békéltető testületek elérhetőségei az alábbi oldalon

találhatók: <http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

16.) Szerzői jogi nyilatkozat

A weboldal üzemeltetője és az oldal tartalmának létrehozásában közreműködők a szerzői jogukat fenntartják a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján!

A www.horzrt.hu honlapon megjelenő minden tartalom, így a tájékoztatók, leírások, cikkek, a képek, a honlap grafikája vagy bármely más egyéni, eredeti megoldás szerzői mű (a továbbiakban: „mű”), és a fenti törvényben megfogalmazott szerzői jogi oltalom alatt állnak.

Az oldalon fellelhető művek szerzői eltérő rendelkezések hiányában műveik többszörözését az alábbiak szerint engedélyezik:

Tilos a fenti műveinkről bármely technikai módszerrel, bármely típusú adathordozóra történő többszörözése, átdolgozása, terjesztése, nyilvánosságához közvetítése vagy más módon történő felhasználása az írásbeli előzetes hozzájárulásunk nélkül. Minden jogosulatlanul felhasznált tartalmi elem (pl. cikk, leírás, kép) után 100.000, azaz egyszázezer forint használati díj/kártalanítás kerül érvényesítésre.

Ez a tilalom nem érinti a szabad felhasználási eseteket, amelyekre azonban kizárólag a törvényben meghatározott felhasználói kör részére, illetve a törvényben meghatározott célból és mértékben van lehetőség.

17.) Egyéb, kiemelt rendelkezések

A HOR Zrt. online áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

A HOR Zrt. online áruház semmilyen módon nem felelős az alábbiak miatt, bármilyen okból is következtek azok be:

- Az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat.
- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a HOR Zrt. online áruház akadálytalan működését és a vásárlást.
- A kommunikációs vonalakon keletkező bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben.
- Bármilyen programhiba, abnormális vagy vis maior esemény, technikai hiba következményei.

A HOR Zrt. nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, (függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt), ami a HOR Zrt. online áruházhoz való csatlakozás miatt következett be.

- A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.
- Egyedül a vásárló felelős a HOR Zrt. online áruházhoz való kapcsolódásáért és a HOR Zrt. online áruházban való vásárlásért.
- A HOR Zrt. online áruház szabadon megváltoztathat bármilyen adatot, határidőt. Bármely módosítás az online megjelenésekor lép életbe.
- A HOR Zrt. nem felelős semmilyen a honlapján vagy a Webáruházában történő külső beavatkozásért, amely bármely adatot (árat, termékjellemzőt, stb.) megváltoztat.

A megrendelés az összes részlet tisztázását követően a visszaigazolással lép érvénybe, mindenkor a visszaigazolásán szereplő árak érvényesek.

A HOR Zrt. bárminemű kötelezettség nélkül, bármikor szabadon módosíthatja a vásárlás feltételeit és szabályait és / vagy a HOR Zrt. online áruházat. Nincs értesítési kötelezettsége, és nem kell megindokolnia döntése helyességét. Fentiekért a HOR Zrt. online áruház nem vonható felelősségre.

HOR Zrt. online áruház szabadon beperelhet bármely személyt, aki csalást követ el, vagy annak elkövetésével próbálkozik.

Azonban a HOR Zrt. nem vonható felelősségre semmilyen, a Webáruház igénybevételével megvalósuló, harmadik személy által valamely résztvevő rovására történt csalás miatt.

Abban az esetben, ha a résztvevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a HOR Zrt. online áruház szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, vásárlását és a vevő nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.